

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: EMC Solutions  
KvK nummer 68956193  
Botter 33-05 te Lelystad

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

EMC Solutions: de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
Koper: de wederpartij van EMC Solutions, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;  
Overeenkomst: de overeenkomst tussen EMC Solutions en koper.

### Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EMC Solutions en een koper, dit voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met EMC Solutions, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van EMC Solutions en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van EMC Solutions.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. EMC Solutions en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door EMC Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. EMC Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3. Levertijden in offertes van de EMC Solutions zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is EMC Solutions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EMC Solutions anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht EMC Solutions niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

---

#### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. EMC Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EMC Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EMC Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EMC Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EMC Solutions zijn verstrekt, heeft EMC Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
4. EMC Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EMC Solutions is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EMC Solutions kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan EMC Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door EMC Solutions of door EMC Solutions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Koper vrijwaart EMC Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

## Artikel 5 Levering

1. Levering geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van EMC Solutions.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat EMC Solutions deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is EMC Solutions gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
5. Indien de zaken worden bezorgd is EMC Solutions gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien EMC Solutions gegevens heeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan EMC Solutions ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien EMC Solutions een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper EMC Solutions schriftelijk ingebreke te stellen.
8. EMC Solutions is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. EMC Solutions is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan EMC Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

---

### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

## Artikel 6 Monsters en modellen

1. Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan hoeft te beantwoorden.

## Artikel 7 Onderzoek, reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan EMC Solutions te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de EMC Solutions op de wijze zoals door EMC Solutions aangegeven.

## Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien EMC Solutions met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de EMC Solutions niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
2. EMC Solutions mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten verpakkingsmateriaal.
3. De door EMC Solutions gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. EMC Solutions hanteert een franco levering vanaf € 250,00 netto excl. Btw. Bij een orderbedrag beneden € 250,00 is EMC Solutions gerechtigd om € 15,00 order en verzendkosten in rekening te brengen.

## Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EMC Solutions zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal EMC Solutions de koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal EMC Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal EMC Solutions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

---

### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

## Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door EMC Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van EMC Solutions op de koper onmiddellijk opeisbaar.
4. EMC Solutions heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. EMC Solutions kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

EMC Solutions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. EMC Solutions heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

## Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EMC Solutions geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van EMC Solutions totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met EMC Solutions gesloten overeenkomsten is nagekomen. Voor zover de zaken voor de koper ontwikkelde software betreft verwerft koper een gebruiksrecht. Behalve nadrukkelijk anders overeengekomen krijgt koper geen toegang tot broncode of bronbestanden.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht EMC Solutions zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door EMC Solutions geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat EMC Solutions zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan EMC Solutions of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EMC Solutions zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 12 Garantie

1. EMC Solutions garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan EMC Solutions.

---

### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering. Voor (maatwerk) software geldt een garantietermijn van 6 maanden.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal EMC Solutions de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van EMC Solutions, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan EMC Solutions te retourneren en de eigendom aan EMC Solutions te verschaffen.

5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van EMC Solutions, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

6. Indien de door EMC Solutions verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

### Artikel 13 Incassokosten

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien EMC Solutions hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. EMC Solutions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst EMC Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is EMC Solutions bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EMC Solutions op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien EMC Solutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. EMC Solutions behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien EMC Solutions aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

---

#### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

2. Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft EMC Solutions het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

## Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien door EMC Solutions geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van EMC Solutions jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Indien EMC Solutions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500. (Zegge: vijfhonderd euro).

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EMC Solutions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan EMC Solutions toegerekend kan worden;

- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. EMC Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van EMC Solutions of zijn ondergeschikten.

## Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EMC Solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EMC Solutions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EMC Solutions worden daaronder begrepen.

3. EMC Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EMC Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

---

### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

5. Voor zoveel EMC Solutions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EMC Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 19 Vrijwaringen

1. De koper vrijwaart EMC Solutions voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien koper aan EMC Solutions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt EMC Solutions zich de rechten en bevoegdheden voor die EMC Solutions toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de EMC Solutions tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van EMC Solutions, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door EMC Solutions eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EMC Solutions worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. EMC Solutions behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Teneinde tot bescherming van intellectuele eigendommen te komen is EMC Solutions gerechtigd om alle mogelijke maatregelen hiertoe te nemen, inclusief beveiligen en/of versleutelen van broncode.

## Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, EMC Solutions gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en EMC Solutions zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is EMC Solutions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De koper zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met EMC Solutions, medewerkers van EMC Solutions of van ondernemingen waarop EMC Solutions ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

---

### EMC Solutions

Botter 33 05  
8243 KM Lelystad  
The Netherlands

T +31 (0)85 – 773 17 11  
E: [info@emcsolutions.nl](mailto:info@emcsolutions.nl)

[www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)  
KvK: 68956193  
BTWnr: NL 1300.01.041.B01

ING Bank  
INAN: NL 28 INGB 000 7848174  
BICcode: INGBNL2A

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van Toepassing tenzij in offertes, orderbevestigingen of overeenkomsten anders is vermeld.

## Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van EMC Solutions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft EMC Solutions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen EMC Solutions en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden liggen bij ons kantoor ter inzage, zijn ten alle tijden op te vragen en worden op verzoek toegezonden. Deze voorwaarden worden ook via onze website ([www.emcsolutions.nl](http://www.emcsolutions.nl)) ter download aangeboden.
  2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
  3. EMC Solutions heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. EMC Solutions maakt deze wijziging minimaal 1 maand vóór de ingangsdatum, het moment waarop de wijziging voor elke dienstverleningsovereenkomst en afnemer van kracht wordt, aan de afnemer bekend. Koper wordt geacht met deze wijziging akkoord te gaan, tenzij de afnemer binnen een maand na de datum van de bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan EMC Solutions mededeelt dat de overeenkomst met onmiddellijke ingang na het van kracht worden van de wijziging opzegt. Dit bijzondere recht tot ontbinding komt koper slechts toe wanneer deze wijziging voor de koper in redelijkheid, rekening houdende met de positie en belangen van EMC Solutions en afnemer, van voldoende ernstige aard en voldoende bezwarend is om de ontbinding te rechtvaardigen.
- Wijzigingen in de AV, welke de individuele afnemer niet rechtstreeks treffen in de zin van een inbreuk op diens rechten, dan wel een uitbreiding van diens plichten, vormen nimmer aanleiding tot het onderhavige bijzondere recht tot ontbinding.
4. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.